



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA

Última modificação: 04 de agosto de 2021.

1. BEM-VINDO(A) À PLATAFORMA DA GEL SOLAR

1.1. Este Website e Plataforma, quando conjuntamente denominadas simplesmente de “Plataforma”, são de propriedade, mantidas e operadas por **GEL S/A**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua Paes Leme, n. 524, conjunto n. 151, 155 e 156, Edifício Passarelli, Pinheiros, na Cidade de São Paulo, no Estado de São Paulo, CEP: 05424-010, inscrita no CNPJ/ME sob nº **39.942.227/0001-91** e endereço de e-mail contato@gelsolar.com.br (ou, simplesmente, “GEL SOLAR”).

1.2. Ao acessar e utilizar nossa Plataforma e/ou suas funcionalidades, você concorda com a presente Política de Privacidade e Segurança e com os Termos de Uso. Recomendamos a você ler ambos os documentos com atenção, pois estes são legalmente vinculativos. Tais documentos podem ser consultados online ou baixados pelos usuários em formato PDF para consulta off-line e arquivo.

1.3. A GEL SOLAR adota todas as medidas necessárias para proteger a privacidade do usuário, em atendimento à legislação em vigor. Este documento detalha as formas de coleta, guarda, utilização, compartilhamento e divulgação de seus dados pessoais, bem como aponta claramente as medidas tomadas para assegurar a proteção dos dados coletados.

2. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

2.1. Informações que você nos fornece.

Isso inclui:

- Dados de cadastro. Quando você se cadastra na Plataforma da GEL SOLAR, você nos fornece informações como login, senha, razão social, nome, endereço de e-mail, CPF/CNPJ, inscrição estadual, endereço completo, número de telefone, entre outros.
- Dados sensíveis. Durante o uso da Plataforma da GEL SOLAR você poderá nos fornecer dados pessoais sensíveis. **Por meio dessa Política, você concorda expressamente com a coleta, uso e compartilhamento destes dados, nos termos aqui estabelecidos.**
- Conexão por serviços de terceiros. Quando você se conecta ou faz login na Plataforma da GEL SOLAR com serviços de terceiros (por exemplo, Facebook, Google, Twitter), poderemos coletar os dados que você nos fornece por meio desses serviços. Neste caso, respeitaremos as suas configurações de privacidade e pediremos autorização para a coleta de tais dados.

- Informações de autenticação. Para proporcionar um ambiente seguro, podemos pedir que você nos forneça informações de identificação ou outras informações de autenticação (por exemplo, via SMS ou e-mail).
- Informações do catálogo de endereços. A Plataforma da GEL SOLAR poderá, mediante a sua autorização, ter acesso aos contatos do catálogo de endereço do seu equipamento, ou você pode inseri-los manualmente, a fim de utilizar certos recursos da Plataforma.
- Outras informações fornecidas. Ao utilizar certos recursos da Plataforma da GEL SOLAR, você pode nos fornecer informações além das informações que já foram especificadas.

2.2. Informações geradas quando você usa nossos serviços.

Nós coletamos as seguintes informações geradas:

- Registros de acesso. A Plataforma da GEL SOLAR coleta automaticamente registros de acesso a aplicação, que incluem o endereço IP, com data e hora, utilizado para acessar a Plataforma. Esses dados são de coleta obrigatória, de acordo com a Lei nº 12.965/2014, mas somente serão fornecidos para terceiros com a sua autorização expressa ou por meio de demanda judicial.
- Dados de uso. Nós coletamos informações sobre suas interações na Plataforma da GEL SOLAR, como sua navegação, as páginas eletrônicas ou outro conteúdo que você acessa ou cria, suas buscas, participações em pesquisas ou fóruns, entre outras ações.
- Dados de localização do dispositivo conectado. Nós coletamos dados de localização, que são coletados através do seu equipamento ou dispositivo conectado, caso você autorize. A sua autorização para compartilhar a sua localização poderá ser revogada a qualquer momento. Todavia, isso poderá inativar algumas das funcionalidades da Plataforma.
- Dados de localização em background. A Plataforma da GEL SOLAR pode coletar dados de localização em background do equipamento ou dispositivo utilizado para acessá-lo, mesmo que o aplicativo esteja fechado. A sua autorização para compartilhar a sua localização poderá ser revogada a qualquer momento. Todavia, isso poderá inativar algumas das funcionalidades da plataforma.
- Dados de pagamento. Quando você realiza pagamentos na Plataforma da GEL SOLAR, poderão ser armazenados dados do pagamento, como a data e hora, o valor e outros detalhes da transação, que poderão ser utilizados inclusive para fins de prevenção à fraude. Desta forma, poderemos lhe proporcionar um ambiente seguro e adequado para você realizar as suas transações.
- Características do equipamento. Como a maioria das aplicações, para poder funcionar a Plataforma da GEL SOLAR coleta automaticamente dados sobre as características do seu aparelho, dentre as quais o seu sistema operacional, a versão deste, informações de hardware, o idioma, sinal de internet e bateria.

- Comunicações com a Plataforma da GEL SOLAR. Quando você se comunica com a Plataforma da GEL SOLAR, coletamos informações sobre sua comunicação, incluindo metadados como data, IP e hora das comunicações e todo o seu conteúdo, assim como qualquer informação que você escolha fornecer.
- Comunicações com outros usuários. Quando você se comunica com outros usuários da Plataforma da GEL SOLAR, coletamos informações sobre sua comunicação, incluindo metadados como data, IP e hora das comunicações e todo o seu conteúdo, assim como qualquer informação que você escolha fornecer.
- Cookies e tecnologias semelhantes. Nós utilizamos cookies, que são arquivos de texto gerados e armazenados no seu navegador ou aparelho por sites, aplicativos e anúncios online.
- Outras informações geradas. Ao utilizar certos recursos, a Plataforma da GEL SOLAR pode coletar informações geradas por você além das informações que já foram especificadas.

2.3. Informações de outras fontes.

Isso pode incluir:

- Informações provenientes de outros usuários. Outros usuários da Plataforma da GEL SOLAR podem produzir informações sobre você, como referências, avaliações ou comentários.
- Dados coletados de outras plataformas. A Plataforma da GEL SOLAR poderá interagir com outras plataformas e outros serviços. Alguns desses serviços podem nos fornecer informações sobre você, os quais coletaremos para te proporcionar uma melhor experiência, aprimorar cada vez mais os nossos serviços e te oferecer novas funcionalidades.

3. COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES

3.1. Prezamos muito pela sua privacidade. Por isso, todos os dados e informações sobre você são tratadas como confidenciais e somente as usaremos para os fins aqui descritos e autorizados por você, principalmente para que você possa utilizar a Plataforma da GEL SOLAR de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como usuário.

3.2. Usos autorizados

Desta forma, poderemos utilizar seus dados para:

- Permitir que você acesse e utilize todas as funcionalidades da Plataforma da GEL SOLAR;
- Enviar a você mensagens a respeito de suporte ou serviço, como alertas, notificações e atualizações;

- Nos comunicar com você sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que você possa ter interesse;
- Analisar o tráfego dos usuários em nossas aplicações;
- Realizar publicidade direcionada conforme seus gostos, interesses e outras informações coletadas;
- Personalizar o serviço para este adequar cada vez mais aos seus gostos e interesses;
- Criar serviços, produtos e funcionalidades;
- Detecção e prevenção de fraudes, spam e incidentes de segurança;
- Verificar ou autenticar as informações fornecidas por você, inclusive comparando a dados coletados de outras fontes;
- Entender melhor o comportamento do usuário e construir perfis comportamentais;
- Para qualquer fim que você autorizar no momento da coleta de dados;
- Cumprir obrigações legais.

Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade e Segurança, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. **Eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante sua autorização prévia.**

3.3. Exclusão dos dados

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar, por procedimento gratuito e facilitado, ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para oferecermos a você os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da Plataforma da GEL SOLAR.

3.4. Exclusão de usuário

A Plataforma da GEL SOLAR se reserva o direito de excluir determinado usuário, independentemente do tipo que for, caso a presente Política de Privacidade e Segurança ou os Termos de Uso não sejam respeitados. Como prezamos pelo bom relacionamento com os usuários, reconhecemos que os usuários excluídos têm o direito de buscar entender os motivos e até contestá-los, o que pode ser feito pelo seguinte e-mail: contato@gelsolar.com.br.

4. COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES

4.1. A Plataforma da GEL SOLAR pode compartilhar as informações que coleta, inclusive seus **dados sensíveis**, com parceiros comerciais, anunciantes, patrocinadores, provedores de serviços, entre outros, localizados no Brasil ou em outros países. O compartilhamento das informações ocorrerá de forma anônima, sempre que for possível, visando preservar a sua

privacidade. **Por meio deste documento, você autoriza expressamente tais compartilhamentos.**

4.2. A GEL SOLAR permite que outras empresas e redes de anúncio anunciem em nossa Plataforma por meio de diferentes tecnologias. Portanto, você poderá eventualmente receber diretamente em seu aplicativo anúncios, conteúdo e links exibidos de forma personalizada, de acordo com seus interesses e comportamentos na Plataforma ou em outros serviços com os quais você interaja. Para tanto, dados podem ser compartilhados entre a Plataforma da GEL SOLAR e essas outras empresas, principalmente identificadores únicos, endereços IP, cookies e scripts java, que podem ser utilizados para medir a eficiência da publicidade online. **Por meio deste documento, você autoriza expressamente tais compartilhamentos.** Todavia, ao a Plataforma da GEL SOLAR não se responsabiliza pelos atos, anúncios e conteúdo gerados por nossos parceiros comerciais e redes de anúncio, e esta Política não se aplica a eles, uma vez que a Plataforma da GEL SOLAR não as controla. Sugerimos ter acesso e ler as políticas de privacidade das empresas com as quais você eventualmente interaja.

4.3. Todos os dados, informações e conteúdos sobre você podem ser considerados ativos no caso de negociações em que a GEL SOLAR fizer parte. Portanto, nos reservamos o direito de, por exemplo, incluir seus dados dentre os ativos da empresa caso esta venha a ser vendida, adquirida ou fundida com outra. **Por meio desta Política você concorda e está ciente desta possibilidade.**

4.4. A GEL SOLAR se reserva o direito de fornecer seus dados e informações, caso seja requisitada judicialmente para tanto, ato necessário para que a empresa esteja em conformidade com as leis nacionais, ou caso você autorize expressamente.

5. DIREITOS DOS TITULARES

5.1. Você sempre poderá optar em não divulgar seus dados para nós, mas tenha em mente que alguns desses dados podem ser necessários para utilizar as funcionalidades de nossas aplicações. Independente disso, você sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais.

5.2. Dessa forma, abaixo resumimos os direitos que você tem sob as leis setoriais brasileiras relativas a proteção de dados e a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”), quais sejam:

5.2.1. Direito de acesso. Este direito permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos dados pessoais que possuímos sobre você.

5.2.2. Direito de retificação. Este direito permite que você, a qualquer momento, possa solicitar a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso identifique que alguns deles estão incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, teremos que checar a validade dos dados que você nos fornece. Você pode retificar diretamente alguns dos seus dados pessoais por meio do e-mail: contato@gelsolar.com.br.

5.2.3. Direito de exclusão. Este direito permite que você possa nos solicitar a exclusão dos dados pessoais que possuímos sobre você. Todos os dados coletados serão excluídos

de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para te oferecermos nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da GEL SOLAR. Para alterar suas informações pessoais ou excluí-las do nosso banco de dados, basta enviar um e-mail para: contato@gelsolar.com.br.

5.2.4. Direito de oposição ao processamento. Você também tem o direito de contestar onde e em que contexto estamos tratando seus dados pessoais para diferentes finalidades. Em determinadas situações, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para tratar seus dados, caso, por exemplo, sejam essenciais para o fornecimento de nossas aplicações.

5.2.5. Direito de solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação. Este direito permite que você nos peça para suspender o processamento de seus dados pessoais nos seguintes cenários: (a) se você quiser que nós estabeleçamos a precisão dos dados; (b) quando você precisar que sejam mantidos os dados mesmo se não precisarmos mais deles, conforme necessário, para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais; ou (c) se você se opôs ao uso de seus dados, mas nesta hipótese precisamos verificar se temos motivos legítimos para usá-los.

5.2.6. Direito à portabilidade. Forneceremos a você ou a terceiros que você escolheu, seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável.

5.2.7. Direito de retirar o seu consentimento. Você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação aos termos desta Política de Privacidade e Segurança. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados serviços.

5.2.8. Direito a revisão de decisões automatizadas. Você também tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definição de perfis pessoais, profissionais, de consumo e de crédito e/ou os aspectos de sua personalidade.

5.3. Talvez seja necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. Podemos também contatá-lo para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar nossa resposta. Tentamos responder a todas as solicitações legítimas dentro de 7 (sete) dias úteis. Ocasionalmente, podendo levar mais de 7 (sete) dias se sua solicitação for particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações. Neste caso, iremos comunicá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação.

5.4. Caso Você tenha alguma dúvida sobre essas questões e sobre como você pode exercer esses direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco no e-mail. Caso o usuário tenha

dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado à política, qual será o e-mail contato@gelsolar.com.br.

6. COOKIES E TECNOLOGIAS DE MONITORAMENTO

6.1. Certas tecnologias de monitoramento poderão ser utilizadas para coletar as informações das atividades realizadas em nossos ambientes virtuais de forma automatizada. As informações coletadas por meio de tais tecnologias são utilizadas para realizar métricas de performance, identificar problemas no uso, captar o comportamento dos usuários de forma geral e coletar dados de impressão de conteúdos.

6.2. Veja abaixo algumas das tecnologias que poderão estar presentes:

- **Cookies:** cookie é um pequeno arquivo adicionado ao dispositivo do usuário para fornecer uma experiência personalizada de acesso à Plataforma. Os cookies ajudam a analisar o tráfego de internet e nos permite saber quando o usuário visitou um site específico. Um cookie não dá acesso a um computador ou revela informações além dos dados que o usuário escolhe compartilhar conosco.
- **Pixels:** pixels são partes do código JavaScript instalados adicionados em nossas aplicações, websites ou no corpo de um e-mail, com a finalidade de rastrear coletar informações sobre as atividades dos usuários, permitindo a identificação dos seus padrões de acesso, navegação, interesse e compras de produtos, e otimizando utilizados para otimizar o direcionamento de conteúdo.
- **Web beacon:** web beacon é uma técnica que permite mapear quem está visitando uma determinada página da web, identificando o comportamento do usuário com diferentes sites ou servidores da web.

7. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

7.1. Todos os seus dados são confidenciais e somente as pessoas com as devidas autorizações terão acesso a eles. Qualquer uso destes estará de acordo com a presente Política de Privacidade e Segurança. A GEL SOLAR empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados. Nossos servidores estão localizados em diferentes locais para garantir estabilidade e segurança, e somente podem ser acessados por meio de canais de comunicação previamente autorizados.

7.2. Todas as suas informações, principalmente os **dados sensíveis**, serão, sempre que possível, criptografadas, caso não inviabilizem o seu uso pela Plataforma. A qualquer momento você poderá requisitar cópia dos seus dados armazenados em nossos sistemas. Manteremos os dados e as informações somente enquanto forem necessárias ou relevantes para as finalidades descritas nesta Política, ou em caso de períodos pré-determinados por lei, ou até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos da GEL SOLAR.

7.3. A GEL SOLAR considera a sua privacidade algo extremamente importante e fará tudo que estiver ao alcance para protegê-la. Todavia, não temos como garantir que todos os dados e informações sobre você em nossa Plataforma estarão livres de acessos não autorizados, principalmente caso haja compartilhamento indevido das credenciais necessárias para acessar o nosso aplicativo. Portanto, você é o único responsável por manter sua senha de acesso em local seguro e é vedado o compartilhamento desta com terceiros. Você se compromete a notificar a GEL SOLAR imediatamente, por meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros a esta.

8. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

8.1. A GEL SOLAR se reserva o direito de alterar essa Política de Privacidade e Segurança quantas vezes forem necessárias, visando fornecer a você mais segurança, conveniência e melhorar cada vez mais a sua experiência. É por isso que é muito importante acessar nossa Política periodicamente. Para facilitar, indicamos no início do documento a data da última atualização. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, publicaremos uma nova política de privacidade, sujeita novamente ao seu consentimento.

9. LEI APLICÁVEL

9.1. Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo/SP, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.