

TERMOS DE USO DA PLATAFORMA

Última modificação: 04 de agosto de 2021.

1. BEM-VINDO(A) À PLATAFORMA DA GEL SOLAR

1.1. Este Website institucional e Software, quando conjuntamente denominadas simplesmente de “Plataforma”, são de propriedade, mantidas e/ou operadas por **GEL S/A**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua Paes Leme, n. 524, conjunto n. 151, 155 e 156, Edifício Passarelli, Pinheiros, na Cidade de São Paulo, no Estado de São Paulo, CEP: 05424-010, inscrita no CNPJ/ME sob nº **39.942.227/0001-91** e endereço de e-mail contato@gelsolar.com.br (ou, simplesmente, “GEL SOLAR”).

1.2. Ao acessar e utilizar nossa Plataforma e/ou suas funcionalidades, você, que neste instrumento também pode ser referido por, simplesmente, “Usuário”, está concordando com os presentes Termos de Uso, que regem o relacionamento da GEL SOLAR com os usuários, e com a Política de Privacidade e Segurança da GEL SOLAR. Recomendamos ao Usuário ler ambos os documentos com atenção, pois estes são legalmente vinculativos. Tais documentos podem ser consultados online ou baixados pelos usuários em formato PDF para consulta off-line e arquivo.

1.3. Estes Termos de Uso têm por objeto definir as regras a serem seguidas para a utilização da Plataforma da GEL SOLAR, sem prejuízo da aplicação da legislação vigente.

1.4. Ao utilizar o Plataforma da GEL SOLAR, você automaticamente concorda com estes Termos de Uso, responsabilizando-se integralmente por todos e quaisquer atos praticados por si na Plataforma. Caso você não concorde com qualquer dos termos e condições abaixo estabelecidos, não deve utilizar a Plataforma.

1.5. Caso você queira nos contatar, tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a estes Termos de Uso, entre em contato conosco através do e-mail contato@gelsolar.com.br.

2. A PLATAFORMA

2.1. A Plataforma da GEL SOLAR é um *website* (<https://gelsolar.com.br/>) e *software* (<https://app.gelsolar.com.br/>) que oferecem aos seus usuários funcionalidades, serviços e soluções alinhados ao objeto e função social da GEL SOLAR, enquanto sociedade empresarial.

2.2. A GEL SOLAR se reserva o direito de suspender ou cancelar, a qualquer momento, o acesso do Usuário à Plataforma em caso de suspeita de fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita, ou pelo não cumprimento de quaisquer condições previstas nestes Termos de Uso, na Política de Privacidade e Segurança, Termos e Condições Gerais de Venda e Garantia de Equipamentos ou na legislação aplicável.

3. DO ACESSO À PLATAFORMA DA GEL SOLAR

3.1. Para acessar a Plataforma da GEL SOLAR, para a qual são destinados estes Termos de Uso, e utilizar as funcionalidades dos sistemas, é necessário efetuar um cadastro. Para cadastrar-se, o Usuário nos fornecerá informações pessoais, conforme descrito na Política de Privacidade e Segurança da GEL SOLAR. Para saber mais sobre a privacidade de suas informações pessoais na Plataforma, acesse a mencionada Política de Privacidade e Segurança por meio do link: <https://gelsolar.com.br/politica-de-privacidade>.

3.2. Para utilizar a Plataforma da GEL SOLAR o Usuário deve, impreterivelmente, ter pelo menos 18 (dezoito) anos.

3.3. A partir do cadastro, o Usuário será titular de uma conta que somente poderá ser acessada pelo próprio Usuário. Caso a Plataforma da GEL SOLAR detecte alguma conta feita a partir de informações falsas, por usuários que, por exemplo, não possuem a idade mínima permitida, essa conta será automaticamente deletada.

3.4. Desde já, você se comprometa a manter as suas informações pessoais atualizadas. Você, ou seja, o Usuário, também concorda que irá manter o seu *login* e *senha* seguros e fora do alcance de terceiros, e não permitirá que a sua conta na Plataforma da GEL SOLAR o seja usada por outras pessoas. Dessa forma, o Usuário responsabiliza-se por todas as ações realizadas em sua conta.

3.5. Alternativamente, a Plataforma da GEL SOLAR poderá oferecer ao Usuário a possibilidade de realizar seu cadastro por meio de sua conta de serviços de terceiros como Google, Facebook e Twitter, mas não apenas estes. Nessa hipótese, você autoriza a Plataforma da GEL SOLAR a acessar, armazenar e utilizar as informações fornecidas por terceiros, a fim de criar a sua conta na Plataforma. A GEL SOLAR reafirma que **NÃO** tem qualquer ligação com esses terceiros, não possuindo qualquer responsabilidade, tampouco garantindo, em qualquer hipótese, os produtos ou serviços fornecidos por eles.

3.6. Em hipótese alguma, é permitido ao Usuário ou a terceiros, de forma geral:

- a) Copiar, ceder, sublicenciar, vender, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, a Plataforma objeto deste instrumento, assim como seus módulos, partes, manuais ou quaisquer informações a ela relativas;
- b) Retirar ou alterar, total ou parcialmente, os avisos de reserva de direito existente na Plataforma e na documentação;
- c) Praticar engenharia reversa, descompilação ou desmontagem da Plataforma.

4. A RELAÇÃO CONTRATUAL ENTRE A GEL SOLAR E O USUÁRIO

4.1. Os serviços e o conteúdo oferecidos pela Plataforma são propriedade da GEL SOLAR. Ao estabelecer o contrato que permite ao Usuário, você, o gozo das funcionalidades do sistema, a GEL SOLAR oferece uma licença de uso em caráter não-exclusivo, limitado, intransferível, revogável e de uso pessoal. O Usuário não poderá utilizar e nem permitir que a Plataforma seja utilizada para outra finalidade que não seja o processamento de suas informações ou, porventura, de pessoas indicadas pelo Usuário no ato do cadastramento, observados os limites estabelecidos neste instrumento.

4.2. Esta licença não implica a capacidade de acessar outros sistemas além daqueles originalmente localizados na Plataforma. Em nenhuma hipótese o Usuário terá acesso ao código fonte da Plataforma ora licenciado.

4.3. Por meio da Plataforma, a GEL SOLAR ofertará e permitirá a compra de equipamentos. A compra desses equipamentos estará sujeita às regras dispostas na Plataforma e/ou nesses Termos de Uso, bem como na forma disposta na proposta comercial eventualmente emitida e aceita pelo usuário, que, também, estará sujeita aos Termos e Condições Gerais de Venda e Garantia de Equipamentos, que podem ser consultados online ou baixados pelos usuários em formato PDF para consulta off-line e arquivo, por meio do link: <https://gelsolar.com.br/termos-e-condicoes-gerais>. Caso a aquisição de tais equipamentos necessite da integração com plataformas de terceiros, o usuário também estará sujeito aos Termos de Uso, Política de Privacidade e Especificações de Segurança de tal terceiro.

4.4. Caso a GEL SOLAR crie algum código promocional (por exemplo, cupom de desconto), este deve ser usado de forma legal para a finalidade e o público ou usuário específico a que se destina, seguindo todas suas condições. O código promocional pode ser cancelado caso se verifique que foi transferido, vendido ou utilizado com erro, fraude, ilegalidade ou violação às condições do respectivo código.

5. OS DIREITOS SOBRE A PLATAFORMA

5.1. Todos os direitos relativos à GEL SOLAR, à Plataforma e suas funcionalidades são de propriedade exclusiva da GEL SOLAR, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, layouts, software, códigos, bases de dados, gráficos, artigos, fotografias e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pela GEL SOLAR ("Conteúdo da GEL SOLAR"). O Conteúdo da GEL SOLAR é protegido pela lei de direitos autorais e de propriedade intelectual. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender ou explorar e fazer engenharia reversa do Conteúdo da GEL SOLAR, para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio e expreso dela. Qualquer uso não autorizado do Conteúdo da GEL SOLAR será considerado como violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual da empresa.

5.2. Importante ressaltar que o Usuário não adquire, pelo presente instrumento ou pela utilização da Plataforma, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou quaisquer direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, bem como todo o conteúdo disponibilizado na Plataforma, incluindo, mas não se limitando a textos, gráficos, imagens, logotipos, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, softwares e qualquer outro material, sobre ou relacionados à Plataforma ou nenhuma parte dela. O Usuário também não adquire nenhum direito sobre ou relacionado à Plataforma ou qualquer componente dela, além dos direitos expressamente licenciados ao Usuário sob as regras e disposições estabelecidas nestes Termos de Uso ou em qualquer outro instrumento mutuamente acordado por escrito entre o Usuário e a GEL SOLAR. Quaisquer direitos não expressamente concedidos sob o presente instrumento são reservados a quem de direito.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL SOBRE A PLATAFORMA E OS MATERIAIS DISPONIBILIZADOS

6.1. Para a GEL SOLAR, a qualidade dos materiais disponibilizados ao Usuário é de suma importância. A criação deles é fruto de muito trabalho e dedicação de nossos desenvolvedores e parceiros. Por isso, além das demais disposições acerca de propriedade intelectual contidas neste instrumento, bem como daquelas dispostas em lei, reafirmamos que a GEL SOLAR garante que todos os direitos, títulos e interesses (incluindo, mas não apenas, os direitos autorais, marcários e outros de propriedade intelectual) sobre os serviços e produtos disponibilizados na Plataforma permanecerão sob a titularidade da GEL SOLAR e/ou a quem seja de direito.

6.2. O Usuário não adquirirá nenhum direito de propriedade sobre os serviços, produtos e/ou conteúdo da GEL SOLAR, exceto quando haja outorga expressa nestes Termos de Uso.

6.3. É proibido que o Usuário faça o download do conteúdo da Plataforma da GEL SOLAR com o intuito de armazená-lo em banco de dados para oferecer para terceiro que não seja o próprio Usuário. Veda-se, também, que o conteúdo disponibilizado pela GEL SOLAR seja usado para criar uma base de dados ou um serviço que possa concorrer de qualquer maneira com o negócio da GEL SOLAR.

7. RECLAMAÇÕES SOBRE VIOLAÇÃO DE DIREITO AUTORAL

7.1. Alegações de infringência de direito autoral de qualquer conteúdo disponível na Plataforma da GEL SOLAR devem ser encaminhadas por meio do e-mail: contato@gelsolar.com.br.

8. DAS OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO E DA GEL SOLAR

8.1. Obriga-se o Usuário a:

- a) Manter pessoal treinado para a operação da Plataforma e para a comunicação com a GEL SOLAR e prover, sempre que ocorrerem quaisquer problemas com a Plataforma, toda a documentação, relatórios e demais informações que relatem as circunstâncias em que os problemas ocorreram, objetivando facilitar e agilizar os trabalhos;
- b) Manter, às suas expensas, linha de telecomunicação, modem, software de comunicação, endereço de correio eletrônico e outros recursos necessários à comunicação com a GEL SOLAR;
- c) Responder pelas informações inseridas na Plataforma, pelo cadastramento, permissões, senhas e modo de utilização. A GEL SOLAR em hipótese alguma será responsável pelo conteúdo (informações, senhas, cópias de informações, etc.) incluído na Plataforma, não sendo, portanto, tais informações revisadas em momento algum. A responsabilidade pelas informações inseridas na Plataforma é sempre do Usuário;
- d) Certificar-se de que não está proibido por determinação legal e/ou contratual feita com terceiros de passar informações comerciais, informações financeiras, informações de conta e informações pessoais, bem como quaisquer outros dados à GEL SOLAR, necessários para a execução do oferecido por estes Termos de Uso;
- e) Não utilizar a Plataforma de qualquer forma que possa implicar em ato ilícito, infração, violação de direitos ou danos à GEL SOLAR e/ou terceiros, incluindo, mas não se limitando ao uso para invasão de dispositivo informático com o objetivo de obter, adulterar ou destruir dados ou

informações sem a autorização expressa do titular de tais dados ou do dispositivo ou servidor nos quais estes estejam armazenados;

f) Não publicar, enviar ou transmitir qualquer arquivo que contenha vírus, worms, cavalos de troia ou qualquer outro programa que possa contaminar, destruir ou interferir no bom funcionamento da Plataforma;

g) Informar a GEL SOLAR sempre que houver qualquer alteração das informações fornecidas à GEL SOLAR e que possam impedir, limitar ou prejudicar o acesso da GEL SOLAR às informações necessárias para a execução das funcionalidades ofertadas pela Plataforma;

h) Caso o Usuário acredite que seu login e senha de acesso à Plataforma tenham sido furtados, violados ou sejam de conhecimento de outras pessoas, por qualquer razão, o Usuário deverá imediatamente comunicar tal fato à GEL SOLAR, sem prejuízo da alteração da sua senha imediatamente, por meio da Plataforma.

8.2. Obriga-se a GEL SOLAR a:

a) A GEL SOLAR garante ao Usuário que a Plataforma deverá funcionar regularmente, se respeitadas as condições de uso definidas nesta documentação e demais instrumentos e normas que vinculam o Usuário à GEL SOLAR. Na ocorrência de falhas de programação (“bugs”), a GEL SOLAR obrigará-se a corrigir tais falhas, podendo a seu critério substituir a cópia da Plataforma com falhas por cópias corrigidas;

b) Fornecer, ato contínuo ao aceite destes Termos de Uso, acesso à Plataforma durante todo o período de vigência deste instrumento;

c) Suspender o acesso à Plataforma do Usuário que esteja desrespeitando as regras de conteúdo aqui estabelecidas ou as normas legais em vigor;

d) Alterar as especificações e/ou características da Plataforma licenciada para a melhoria e/ou correções de erros;

e) Disponibilizar acesso aos serviços de suporte compreendido de segunda a sexta-feira, das 09:00h às 18:00h (pelo horário de Brasília), sem intervalo, por meio de correio eletrônico (contato@gelsolar.com.br) e ainda através da central de atendimento por meio do telefone +55 11 5199-8435, para esclarecimento de dúvidas de ordem não técnica diretamente relacionadas à Plataforma;

f) Manter as informações financeiras, informações de conta e informações pessoais do Usuário, bem como seus registros de acesso, em sigilo, sendo que as referidas informações serão armazenadas em ambiente seguro, sendo respeitadas a intimidade, a vida privada, a honra e a imagem do Usuário, em conformidade com a Política de Privacidade em Segurança e legislação vigente.

9. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO E DA GEL SOLAR

9.1. Você é exclusivamente responsável pelo uso da Plataforma GEL SOLAR e deverá respeitar as regras destes Termos de Uso, bem como a legislação aplicável.

9.2. A GEL SOLAR, seu controlador, suas afiliadas, parceiras ou funcionários não serão, em hipótese alguma, responsabilizados por danos diretos ou indiretos que resultem de, ou que tenham relação com o, acesso, uso ou a incapacidade de acessar ou utilizar a Plataforma da GEL SOLAR.

9.3. Tendo em vista as características inerentes ao ambiente da internet, a GEL SOLAR não se responsabiliza por interrupções ou suspensões de conexão, transmissões de computador incompletas ou que falhem, bem como por falha técnica de qualquer tipo, incluindo, mas não se limitando, ao mau funcionamento eletrônico de qualquer rede, hardware ou software. A indisponibilidade de acesso à internet ou à Plataforma, assim como qualquer informação incorreta ou incompleta sobre a GEL SOLAR e qualquer falha humana, técnica ou de qualquer outro tipo no processamento das informações da Plataforma não serão consideradas responsabilidade da GEL SOLAR. A GEL SOLAR se exime de qualquer responsabilidade proveniente de tais fatos e/ou atos.

9.4. Quando permitido por lei, a GEL SOLAR e os fornecedores ou distribuidores não serão responsáveis por perda de lucros, perda de receita, perda de dados, perdas financeiras ou por danos indiretos, especiais, consequenciais, exemplares ou punitivos.

9.5. É de inteira responsabilidade do Usuário manter o ambiente de seu dispositivo (computador, celular, tablet, entre outros) seguro, com o uso de ferramentas disponíveis, como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos.

9.6. É possível que a Plataforma da GEL SOLAR contenha links para sites e aplicativos de terceiros, assim como tecnologias integradas. Isso não implica, de maneira alguma, que a GEL SOLAR endosse, verifique, garanta ou possua qualquer ligação com os proprietários desses sites ou aplicativos, não sendo responsável pelo seu conteúdo, precisão, políticas, práticas ou opiniões. A GEL SOLAR recomenda que você leia os termos de uso e políticas de privacidade de cada site de terceiros ou serviço que o usuário vier a visitar ou utilizar.

9.7. Quando a GEL SOLAR facilita a sua interação com prestadores terceiros independentes, isso não significa que a ela endossa, verifica, garante, possui qualquer ligação ou recomenda esses terceiros. Nessas situações, a GEL SOLAR atua como mera facilitadora da transação entre você e tais terceiros, de modo que ela não é fornecedora de bens ou serviços, os quais são prestados diretamente por terceiros prestadores independentes. A GEL SOLAR não será, em hipótese alguma, responsável por tais produtos ou serviços de terceiros fornecedores e reitera a necessidade de o Usuário ler, analisar e aceitar os termos de uso das plataformas que possam ter alguma interface com a Plataforma da GEL SOLAR.

9.8. A GEL SOLAR, além dos demais pontos estabelecidos neste instrumento, também não se responsabiliza:

- a) Pelo cumprimento dos prazos legais do Usuário para a entrega de documentos fiscais ou pagamentos de impostos;
- b) Pelos danos ou prejuízos decorrentes de decisões administrativas, gerenciais ou comerciais tomadas com base nas informações fornecidas pela Plataforma;
- c) Por revisar as informações de conta fornecidas pelo Usuário, bem como as informações financeiras obtidas junto aos websites e/ou meios virtuais das instituições financeiras, seja no que tange à precisão dos dados, seja quanto à legalidade ou ameaça de violação em função do fornecimento destas informações;

9.9. O acesso às informações de conta e às informações financeiras do Usuário dependem de serviços prestados pelas instituições financeiras. Sendo assim, a GEL SOLAR não assume qualquer responsabilidade quanto à qualidade, precisão, pontualidade, entrega ou falha na obtenção das referidas informações junto aos websites e/ou meios virtuais das instituições financeiras.

9.10. A GEL SOLAR adota as medidas de segurança adequadas de acordo com os padrões de mercado para a proteção das informações do Usuário armazenadas na Plataforma, assim como para o acesso às informações financeiras do Usuário. Contudo, o Usuário reconhece que nenhum sistema, servidor ou software está absolutamente imune a ataques e/ou invasões de hackers e outros agentes maliciosos, não sendo a GEL SOLAR responsável por qualquer exclusão, obtenção, utilização ou divulgação não autorizada de informações resultantes de ataques que a GEL SOLAR não poderia razoavelmente evitar por meio dos referidos padrões de segurança.

10. DA LIMITAÇÃO DE GARANTIA DA PLATAFORMA

10.1. Na extensão máxima permitida pela lei em vigor, a Plataforma é fornecida “no estado em que se encontra” e “conforme a disponibilidade”, com todas as eventuais falhas e sem garantia de qualquer espécie.

10.2. Não obstante o já disposto no presente instrumento, a GEL SOLAR não garante que as funções contidas na Plataforma atendam às suas necessidades, que a operação da Plataforma será ininterrupta ou livre de erros, que qualquer serviço continuará disponível, que os defeitos na Plataforma serão corrigidos ou que a Plataforma será compatível ou funcione com qualquer sistema, aplicações ou serviços de terceiros.

10.3. A Plataforma não deve ser utilizada ou não é adequada para ser utilizada em situações ou ambientes nos quais a falha ou atrasos dos erros ou inexatidões de conteúdo, dados ou informações fornecidas pela Plataforma possam levar à morte, danos pessoais, ou danos físicos ou ambientais graves, incluindo, mas não se limitando, à operação de instalações nucleares, sistemas de navegação ou de comunicação aérea, controle de tráfego aéreo, sistemas de suporte vital ou de armas.

11. CONTEÚDO QUE OS USUÁRIOS PRODUZEM

11.1. A GEL SOLAR poderá, a seu exclusivo critério, permitir que você ou qualquer outro usuário apresente, carregue, publique ou disponibilize, na aplicação, conteúdo ou informações de texto, imagem, áudio ou vídeo (“Conteúdo de Usuário”).

11.2. É proibido qualquer Conteúdo de Usuário de caráter difamatório, calunioso, injurioso, violento, pornográfico, obsceno, ofensivo ou ilícito, conforme apuração da GEL SOLAR, a seu critério exclusivo, inclusive informações de propriedade exclusiva pertencentes a outras pessoas ou empresas (ex. direito de autor, marcas etc.), sem a expressa autorização do titular desses direitos, cuja violação não será de responsabilidade da GEL SOLAR.

11.3. Qualquer Conteúdo de Usuário fornecido por você permanece de sua propriedade. Contudo, ao fornecê-lo para a GEL SOLAR, você outorga uma licença em nível mundial, por prazo indeterminado, gratuita e transferível, e com direito a sublicenciar, usar, copiar, modificar, criar obras derivadas, distribuir, publicar, exibir esse Conteúdo de Usuário em todos os formatos e canais de distribuição possíveis, sem

necessidade de novo aviso a você, e sem necessidade de qualquer pagamento, desde que isso esteja relacionado ao funcionamento da plataforma.

11.4. A GEL SOLAR poderá, mas não se obriga, a analisar, monitorar e remover Conteúdo de Usuário, a critério exclusivo da GEL SOLAR, a qualquer momento e por qualquer motivo, sem nenhum aviso ao usuário.

12. DA EXTINÇÃO

12.1. O Usuário poderá rescindir unilateralmente estes Termos de Uso mediante prévio aviso enviado para o endereço eletrônico contato@gelsolar.com.br, comunicando sua intenção de extinguir o uso da Plataforma.

12.2. A GEL SOLAR também poderá rescindir unilateralmente os direitos de uso do Usuário, de forma automática e imediata, caso o uso por parte do Usuário não esteja em conformidade com o disposto nestes Termos de Uso. Neste caso, a extinção implicará na exclusão de todos os dados cadastrais do Usuário.

13. DISPOSIÇÕES FINAIS DESTES TERMOS DE USO

13.1. O Usuário declara ter pleno conhecimento dos direitos e obrigações decorrentes do presente Termos de Uso, constituindo este instrumento o acordo completo entre as partes. Declara, ainda, ter lido, compreendido e aceito todos os seus termos e condições.

13.2. O Usuário declara ainda que está ciente de que para usufruir de algumas das funcionalidades da Plataforma, em especial e sendo este o caso, dos serviços de integração com a rede bancária, deverá disponibilizar à GEL SOLAR as pertinentes informações financeiras para que a Plataforma, de maneira automatizada, colete informações diretamente nos websites e/ou outros meios virtuais disponibilizados pelas instituições financeiras, com as quais mantenha relacionamento, agindo a GEL SOLAR, neste caso, como representante e mandatária do Usuário nestes atos.

13.3. O Usuário não poderá prestar serviços a terceiros utilizando a Plataforma da GEL SOLAR sem autorização prévia e expressa da GEL SOLAR. Desta forma, para cada CNPJ/CPF uma licença específica deverá ser utilizada, visto que o regime de multiempresa não pode ser operado na Plataforma.

13.4. Caso o Usuário venha a desenvolver um novo produto ou módulo que caracterize cópia, de todo ou em parte, quer seja do dicionário de dados quer seja do programa, será considerado como parte da Plataforma fornecida pela GEL SOLAR, ficando, portanto, sua propriedade incorporada pela GEL SOLAR e seu uso condicionado ao contido nestes Termos de Uso.

13.5. Ao Usuário é vedado transferir os direitos e obrigações acordados por este instrumento decorrentes da Plataforma e demais disposições aqui contidas. Tal limitação, no entanto, não atinge a GEL SOLAR, que poderá, a qualquer tempo, ceder, no todo ou em parte, os direitos e obrigações inerentes aos presentes Termos de Uso.

13.6. A tolerância da GEL SOLAR com o Usuário quanto ao descumprimento de qualquer uma das obrigações assumidas neste instrumento não implicará em novação ou renúncia de direito. A GEL SOLAR poderá, a qualquer tempo, exigir do Usuário e/ou a quem de direito o fiel e cabal cumprimento deste instrumento.

13.7. Não constitui causa de extinção destes Termos de Uso o não cumprimento das obrigações aqui assumidas em decorrência de fatos que independam da vontade das partes, tais como os que configuram o caso fortuito ou força maior, conforme previsto no artigo 393 do Código Civil Brasileiro.

13.8. Se qualquer disposição destes Termos de Uso for considerada nula, anulável, inválida ou inoperante, nenhuma outra disposição deste instrumento será afetada como consequência disso e, portanto, as disposições restantes destes Termos de Uso permanecerão em pleno vigor e efeito como se tal disposição nula, anulável, inválida ou inoperante não estivesse contida neste instrumento;

13.9. O Usuário concorda que a GEL SOLAR possa divulgar a relação comercial oriunda do aceite destes Termos de Uso para fins comerciais, fazendo menção ao nome e à marca do Usuário em campanhas comerciais, podendo, inclusive, divulgar mensagens enviadas de forma escrita ou oral, por telefone, para uso em websites, jornais, revistas e outras campanhas, enquanto vigorar o presente instrumento. O Usuário aceita, ainda, receber comunicações via correio eletrônico sobre treinamentos, parcerias e campanhas relacionadas à Plataforma, como, por exemplo, serviços, funcionalidades, produtos, soluções etc.

13.10. O Usuário, na forma deste instrumento e nos termos da Política de Privacidade e Segurança, expressamente autoriza a GEL SOLAR a recolher e utilizar seus dados técnicos e operacionais presentes na Plataforma, para fins de estudos e melhorias na Plataforma.

13.11. A GEL SOLAR poderá, ao seu exclusivo critério, a qualquer tempo e sem a necessidade de comunicação prévia ao Usuário:

- a) Cancelar, encerrar, modificar ou suspender, total ou parcialmente, o acesso do Usuário à Plataforma, quando referido acesso ou cadastro estiver em violação das condições estabelecidas nestes Termos de Uso, principalmente, mas não somente, quando o Usuário não estiver movimentando ativamente a Plataforma ou em caso de sua utilização de forma diversa das condições e políticas comerciais da GEL SOLAR;
- b) Excluir, total ou parcialmente, as informações cadastradas pelo Usuário que não estejam em consonância com as disposições destes Termos de Uso;
- c) Acrescentar, excluir ou modificar o conteúdo oferecido na Plataforma;
- d) Alterar quaisquer termos e condições deste instrumento mediante simples comunicação ao Usuário, que, nos termos aqui dispostos, poderá optar por não concordar com as alterações realizadas, mas, em consequência, deverá deixar de utilizar a Plataforma.

13.12. A GEL SOLAR ainda poderá, a seu exclusivo critério, suspender, modificar ou encerrar as atividades da Plataforma, mediante comunicação prévia por escrito aos Usuários, com antecedência mínima de 5 (cinco) dias, disponibilizando formas e alternativas de extrair da Plataforma as informações, salvo nas hipóteses de caso fortuito ou força maior.

13.13. A GEL SOLAR poderá, por meio de comunicação ao endereço eletrônico indicado pelo Usuário em seu cadastro ou por meio de aviso na Plataforma, definir preços para a oferta de determinados conteúdos, equipamentos e/ou serviços, ainda que inicialmente tenham sido ofertados de forma gratuita, sendo a utilização destes, após o referido aviso, considerada como concordância do Usuário com a cobrança de tais preços.

13.14. Fica certo e entendido pelo Usuário que somente você poderá solicitar que as informações do Usuário inseridas na Plataforma sejam apagadas. Ainda, o Usuário declara sua ciência de que uma vez apagadas, estas não poderão mais ser recuperadas, ficando a GEL SOLAR isenta de qualquer responsabilidade por quaisquer perdas ou danos decorrentes deste procedimento solicitado pelo Usuário.

13.15. A GEL SOLAR poderá ainda, disponibilizar novas funcionalidades para apenas algumas categorias de Usuários, conforme o seu critério de escolha.

13.16. Para melhorar sua experiência, a GEL SOLAR está sempre sendo atualizada. Por esse motivo, estes Termos de Uso podem ser alterados, a qualquer tempo, a fim de refletir os ajustes realizados. No entanto, sempre que ocorrer qualquer modificação, você será previamente informando pelo endereço de e-mail fornecido por você no momento do cadastro ou por um aviso em destaque na Plataforma. Caso você não concorde com os novos Termos de Uso, você poderá rejeitá-los, mas, infelizmente, isso significa que você não poderá mais ter acesso e fazer uso da Plataforma da GEL SOLAR. Se, de qualquer maneira, você utilizar a Plataforma da GEL SOLAR mesmo após a alteração destes Termos de Uso, isso significa que **você concorda com todas as modificações**.

13.17. Em caso de conflito entre estes termos e os termos modificadores, os termos posteriores prevalecerão com relação a esse conflito.

13.18. Caso você tenha alguma dúvida, comentário ou sugestão, por favor, entre em contato conosco por meio do e-mail contato@gelsolar.com.br.

14. LEI APLICÁVEL

14.1. Lei e Foro. A Plataforma é de propriedade, mantida e operada pela GEL SOLAR, podendo ser acessado por qualquer dispositivo conectado à Internet, independentemente de sua localização geográfica. Em vista das diferenças que podem existir entre as legislações locais e nacionais, ao acessar o Site, você concorda que a legislação aplicável para fins destes Termos de Uso será aquela vigente na República Federativa do Brasil. Quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Uso serão primeiramente resolvidas pela GEL SOLAR. A GEL SOLAR e o usuário concordam que o Foro de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil, será o único competente para dirimir qualquer questão ou controvérsia oriunda ou resultante do uso da Plataforma, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ou venha a ser.